



Z.s. iPoradna  
Wurmova 577/7, 779 00 Olomouc  
IČ: 265 33 952, [www.iporadna.cz](http://www.iporadna.cz)  
info@iporadna.cz, +420 587 406 126

## Tisková zpráva

V Olomouci dne 29. 3. 2023

### iPoradna nabízí odborné sociální poradenství na internetu

**Olomoucký spolek iPoradna nabízí již třetí dekádu vedle ambulantních a terénních sociálních služeb také internetové poradenství pro lidi v obtížné životní situaci. Největší výhodou internetového poradenství je jeho snadná dostupnost.**

V začátcích vzniku této služby (r. 2001) byl internet dostupný spíše ve větších městech, v internetových kavárnách a ve veřejných institucích. Dnes již žijeme v době, kdy je internet dostupný téměř všude a všem, kdo vlastní alespoň tzv. chytrý telefon. Se zvyšováním dostupnosti signálu a rozvojem mobilních aplikací a sociálních sítí se souběžně rozvinula i možnost získávat informace snadněji a rychle. Ne vždy jde ale rychlost ruku v ruce s kvalitou získaných informací. I proto stále přicházíme s nabídkou **Webové poradny a chatu eLinka**.

V případě webové poradny čeká tazatel na zodpovězení dotazu maximálně dva pracovní dny. To je doba, během které zajistí naši administrátoři kvalifikovanou odpověď od našeho poradce, který se specializuje na oblast, do které je dotaz směřován.

S naší poradnou spolupracuje téměř **70 externích poradců** z řad sociálních pracovníků, úředníků, psychologů či lékařů různých odborností. Nejčastěji jsou dotazy zaměřeny na oblast zdraví (duševního i tělesného), zaměstnanosti, psychosociální podpory, závislostí a občanskoprávního poradenství (sousedské vztahy, rodinné právo).

Tazatel může svůj dotaz pokládat zcela anonymně buďto prostřednictvím formuláře na našich webových stránkách [www.poradna.cz](http://www.poradna.cz), případně může psát přímo na náš e-mail: [jsme@iporadna.cz](mailto:j sme@iporadna.cz).

Druhým zmíněným nástrojem pro přímou komunikaci je aplikace eLinka, provozovaná také na našich internetových stránkách. Jedná se o chatovací nástroj, u kterého se v průběhu dne střídají vyškolení interventi z několika organizací napříč celou republikou. Chat je zpravidla dostupný v denních hodinách od 9 do 22 hodin, následně je možné, v případě krizové situace volat na naši **telefonní krizovou linku 585 414 600**. Ta doplňuje nabídku služeb v nočních hodinách a její provoz je zajištěn **od 18 do 6 hodin každý všední den, o víkendech a svátcích non-stop**.

Portfolio našich služeb může oslovit zejména obyvatele regionů s nižší obslužností a dostupností ambulantních a terénních sociálních služeb. Služby jsou poskytovány anonymně a bezplatně.

---

20 let iPoradny <https://iporadna.cz/zdravotne-handicapovany-m-a-seniorum-pomaha-neziskova-organizace-v-olomouci-jiz-20-let/>

22 let zkušeností, 69 poradců, přes 30 tisíc zodpovězených dotazů

Vedení organizace: Mgr. Jana Paloušková – ředitelka, Bc. Štefan Berec a Mgr. Dana Kroutilová – vedoucí služeb